

Repères & Analyses Statistiques



Enquête 2010 besoins en main-d'œuvre (BMO)

Plan

Présentation et nouveautés

Principaux résultats

Principaux résultats par secteur
d'activité

Projets de recrutement par taille
d'établissement

Projets de recrutements par métier

Projets jugés difficiles

Projets saisonniers

Projets par bassin d'emploi



Présentation et nouveautés

Objectif de l'enquête

L'enquête « BMO » est menée depuis 2002 auprès des employeurs. Elle a pour objectif d'estimer les besoins en main d'œuvre de la Lorraine et de ses 16 bassins d'emploi pour l'année en cours. Elle permet en particulier à Pôle emploi de prendre connaissance des volumes d'intentions d'embauche et des difficultés pressenties par les employeurs pour concrétiser leurs projets de recrutement.

Nouveautés

Jusqu'alors, l'enquête BMO ne portait que sur les établissements relevant de l'assurance chômage. Cette année, le champ est plus large et couvre en plus :

- les établissements du secteur agricole (MSA),
- les établissements de 0 salarié ayant émis une déclaration d'embauche au cours des 12 derniers mois,
- une partie de la Fonction publique : collectivités locales et territoriales (communes, régions, départements...), les établissements publics administratifs (hôpitaux, écoles...), hors administration de l'État (police, justice) et grandes entreprises publiques (EDF, SNCF, Poste...).

Au total, le champ de l'enquête comprend 78 691 établissements en 2010. 50% des établissements de moins de 10 salariés et la

totalité des autres ont reçu un questionnaire en décembre 2009.

Au final, 48 262 établissements ont été sollicités. 11 072 ont indiqué en retour (par voie postale ou suite à une campagne de relance téléphonique) leurs projets de recrutement pour l'année 2010.

Le taux de retour de 21,9% a permis une exploitation des réponses dans de bonnes conditions. Un redressement a été opéré pour rendre les résultats représentatifs de la population des établissements lorrains.

Précisions

L'enquête mesure les intentions de recrutement des employeurs pour l'année 2010, qu'il s'agisse de créations de postes ou de remplacements.

De plus, ces projets concernent tous les types de recrutement, y compris les postes à temps partiel et le personnel saisonnier.

Pour la Fonction publique, seuls les projets portant sur des contractuels ont été comptabilisés.

Attention

L'élargissement du champ de l'enquête ainsi que l'emploi, à partir de cette année, d'une nomenclature des métiers plus fine induisent une rupture de série rendant impossible la comparaison des résultats avec les enquêtes antérieures.

Principaux résultats

Un volume conséquent de projets dans un contexte économique morose

- **44 141** projets de recrutements pour 2010 en Lorraine, soit 2,6% des projets français. Cette proportion est inférieure à la part de l'emploi salarié lorrain, qui est de 3,1%,
- **14 583** établissements lorrains envisagent de réaliser au moins une embauche en 2010, ce qui représente **18,5%** des établissements de la région (19,7% pour la France),
- **41,9%** des projets de recrutement sont jugés difficiles par les employeurs et 27,8% présentent un caractère saisonnier,
- **6 projets sur 10 émanent des services.** Le secteur de la santé et de l'action sanitaire et sociale se positionne au premier rang des pôles de recrutement. L'hôtellerie restauration occupe la seconde place,
- **les bassins d'emploi de Nancy et Metz** concentrent chacun environ 20% des intentions d'embauche.

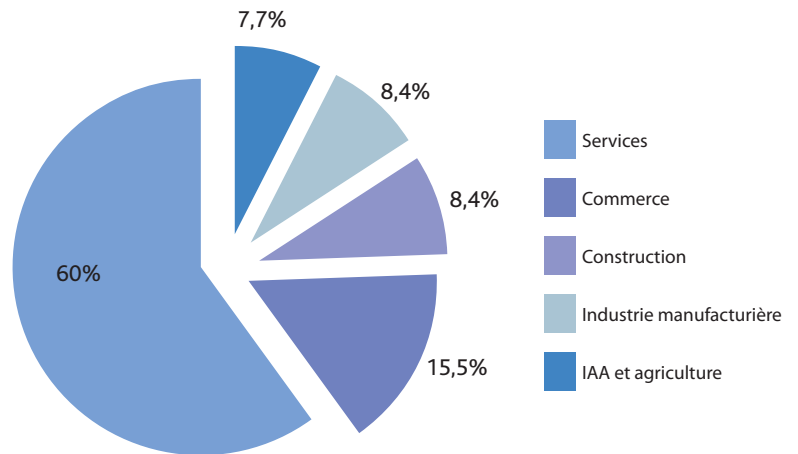
Résultats par secteur d'activité

3 projets sur 4 émanent du commerce et des services

Les 44 141 projets de recrutement sont très inégalement répartis entre les grands secteurs puisque 60% proviennent des services.

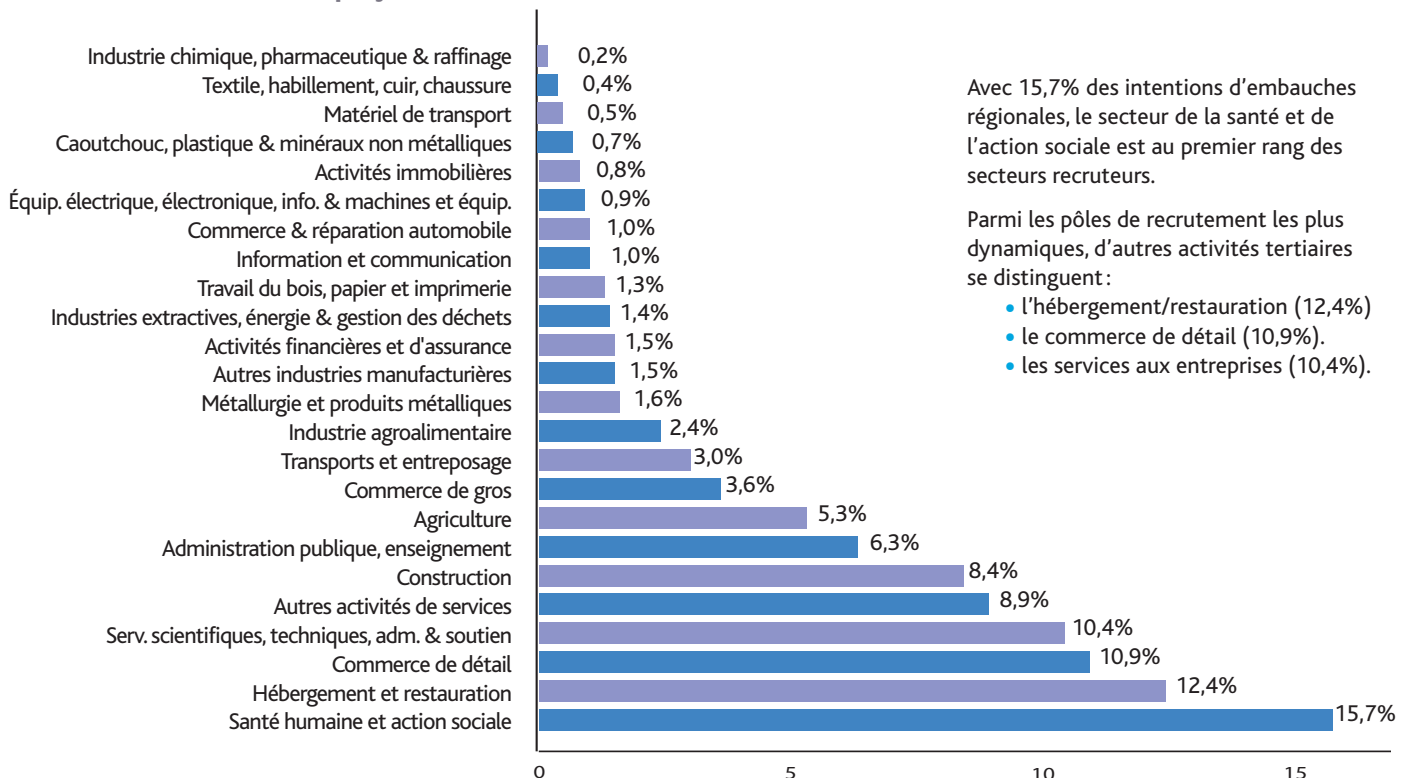
Parallèlement, 15,5% sont le fait du commerce. L'industrie est au même niveau que la construction avec 8,4% des intentions d'embauches. L'agriculture, associée aux industries agro-alimentaires (IAA), représente 7,7% des projets de recrutement.

Projets de recrutement par grand secteur



Le secteur de la santé et de l'action sociale rassemble 15,7% des projets

Volume de projets selon les secteurs détaillés



Avec 15,7% des intentions d'embauches régionales, le secteur de la santé et de l'action sociale est au premier rang des secteurs recruteurs.

Parmi les pôles de recrutement les plus dynamiques, d'autres activités tertiaires se distinguent :

- l'hébergement/restauration (12,4%)
- le commerce de détail (10,9%).
- les services aux entreprises (10,4%).

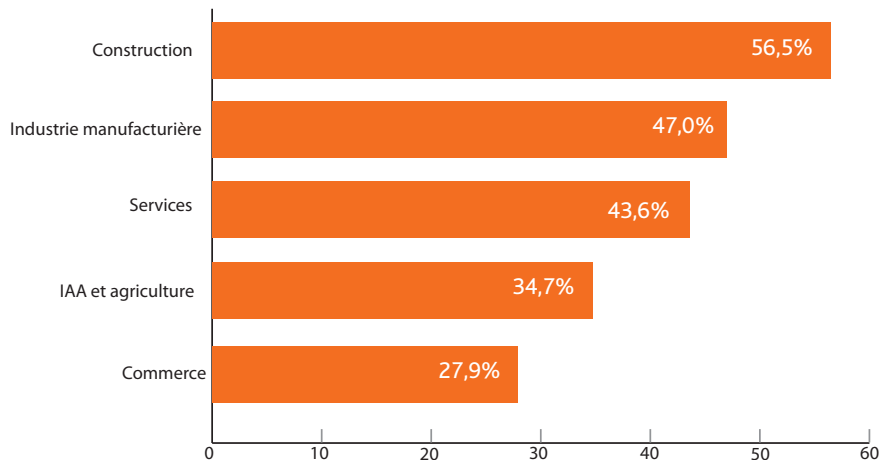
56,5% des projets jugés difficiles dans la construction

Malgré la crise, les difficultés de recrutement affectent en premier lieu la construction. Dans ce secteur, 56,5% des embauches sont pressenties difficiles.

La part des projets jugés difficiles est également élevée dans l'industrie (47% contre 42% pour l'ensemble des projets).

Pour leur part, le commerce et l'agriculture/IAA se distinguent par des taux de difficulté faibles. Dans ces secteurs, une large part des besoins des entreprises est couverte par des emplois peu qualifiés.

Part des projets difficiles à pourvoir par grand secteur



Projets de recrutement par taille d'établissement

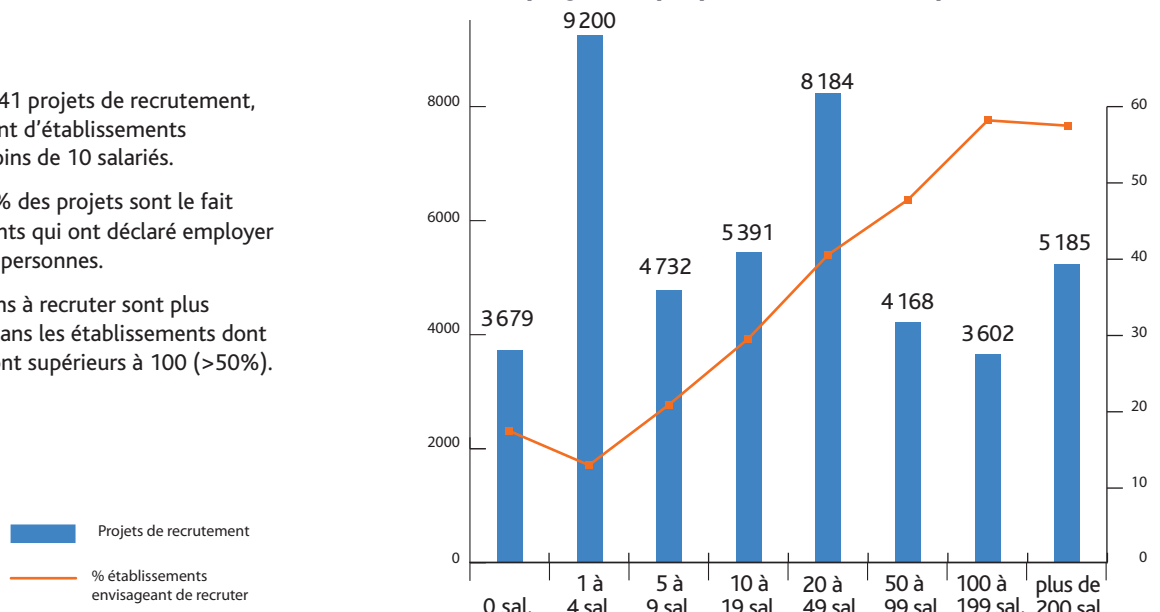
Près de 40% des projets émanent d'établissements de moins de 10 salariés

Parmi les 44 141 projets de recrutement, 39,9% émanent d'établissements employant moins de 10 salariés.

De même, 80% des projets sont le fait d'établissements qui ont déclaré employer moins de 100 personnes.

Les propensions à recruter sont plus importantes dans les établissements dont les effectifs sont supérieurs à 100 (>50%).

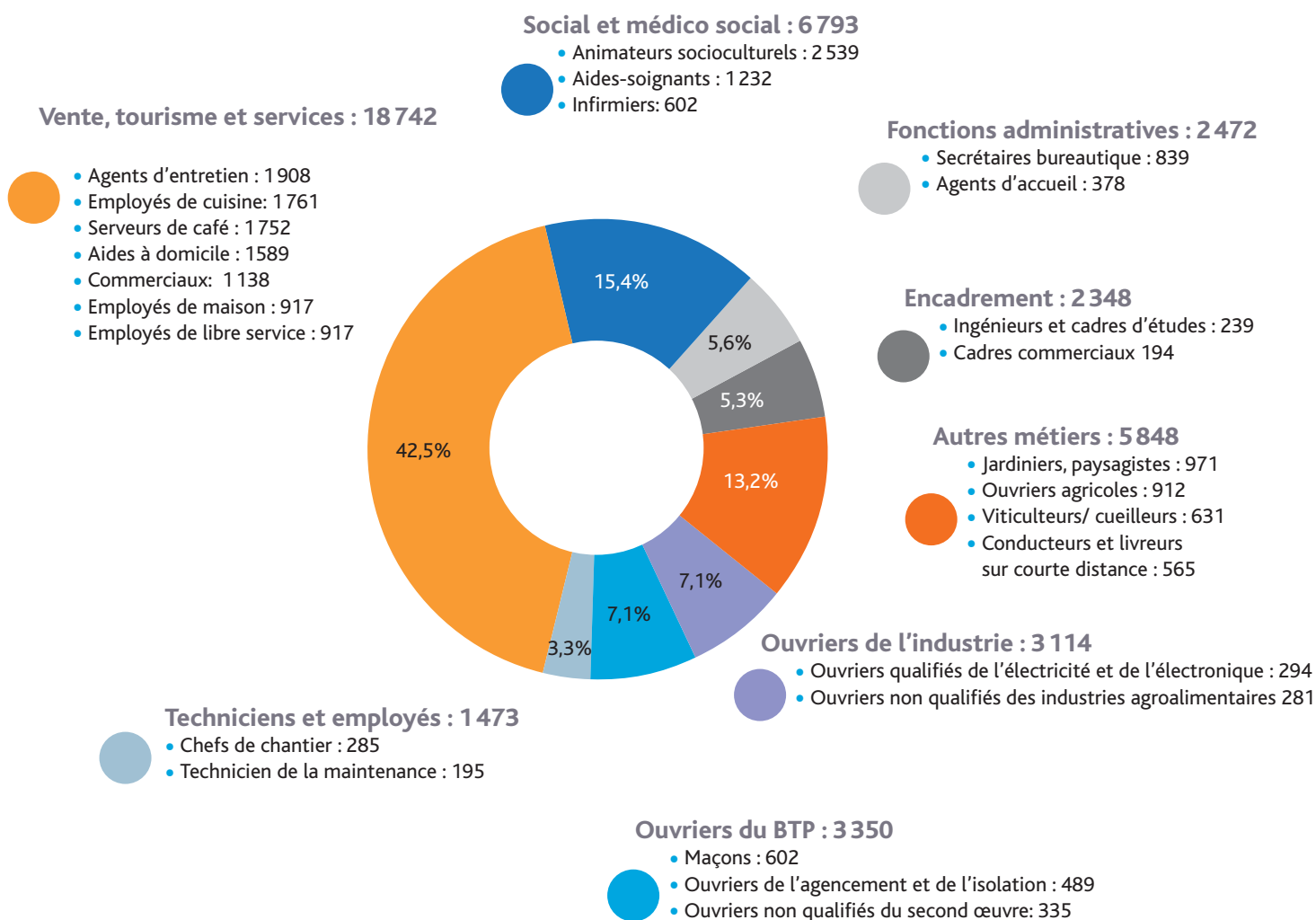
Nombre de projets et propension à recruter par taille d'établissement



Projets de recrutement par métier

42,5 % des projets de recrutement proviennent des métiers de la vente, du tourisme et des services.

Résultats par grandes familles de métiers



Les 15 métiers rassemblant le plus de projets non saisonniers

Le tertiaire se distingue grâce aux métiers d'agent d'entretien des locaux et d'aide à domicile, et grâce à certains métiers de la restauration (aides de cuisine, serveurs). Des métiers de la santé (aides-soignants, infirmiers) et les commerciaux regroupent également un grand nombre de projets.

Les ouvriers du BTP sont également présents (maçons, ouvriers de l'agencement et de l'isolation).

Le métier d'animateur socioculturel, bien qu'ayant le volume global de projets le plus important en Lorraine, ne figure pas dans ce classement en raison d'un fort taux de projets saisonniers (84,6%).

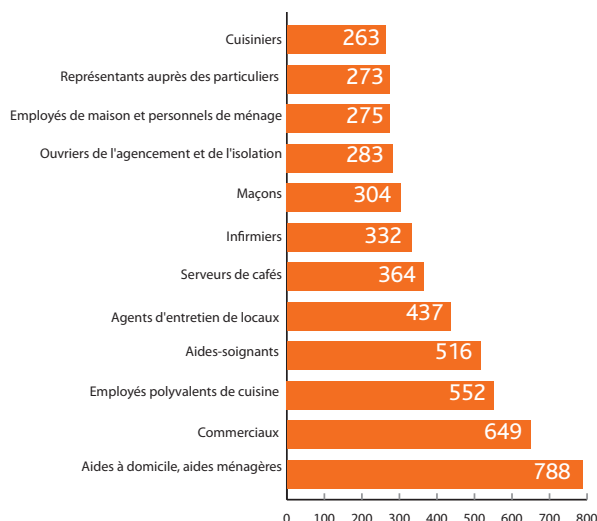
Projets non saisonniers



Projets jugés difficiles

18 478 projets difficiles soit 41,9% des projets de recrutement lorrains

Métiers présentant les volumes de projets difficiles non-saisonniers les plus élevés



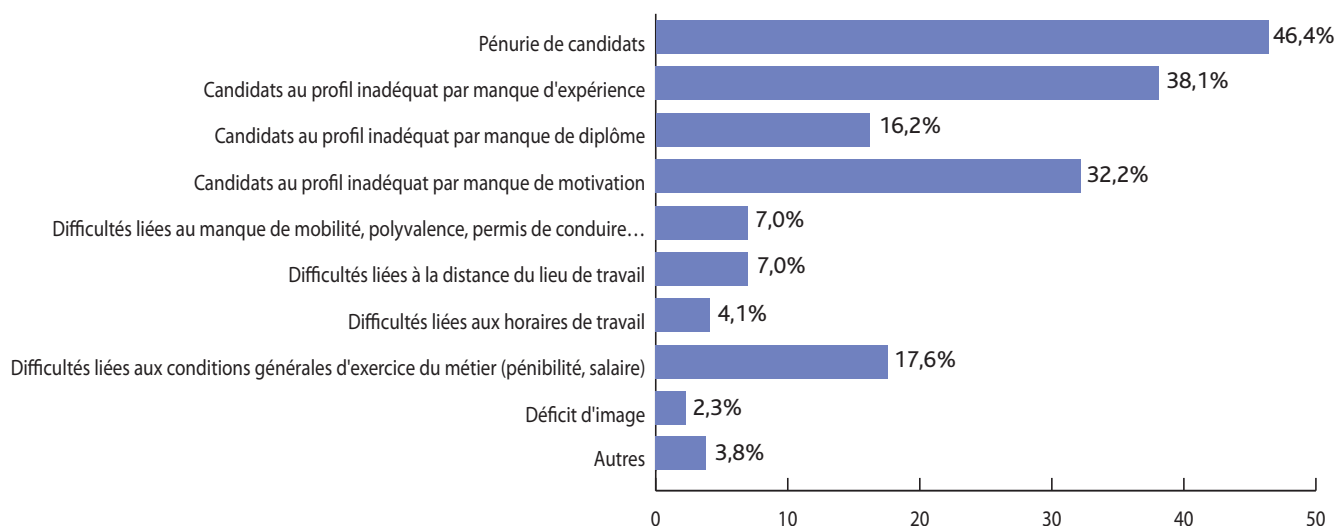
Quatre métiers rassemblent chacun plus de 500 projets difficiles non liés à une activité saisonnière, il s'agit des aides à domicile, des commerciaux, des employés polyvalents de cuisine et des aides-soignants.

Métiers pour lesquels le nombre de projets est supérieur à 100, et ayant le taux de difficulté le plus important

Métiers	Nombre de projets	Part des projets difficiles	Part des projets saisonniers
Couvreurs	312	89,1%	15,1%
Techniciens de la banque, gestionnaires de patrimoine	129	86,8%	0,0%
Autres professionnels paramédicaux (masseurs-kinésithérapeutes, diététiciens...)	181	82,0%	3,2%
Conducteurs de véhicules légers (conducteurs de taxis, ambulanciers...)	308	81,3%	1,8%
Ingénieurs et cadres d'études, recherche et développement (industrie)	239	73,7%	0,0%
Assistantes maternelles	322	73,3%	14,5%
Agents de sécurité et de surveillance	383	72,2%	14,2%
Soudeurs	166	71,1%	9,2%
Ouvriers qualifiés de la peinture et de la finition du bâtiment	201	70,6%	23,6%
Plombiers, chauffagistes	304	69,8%	3,4%
Électriciens du bâtiment	228	67,7%	6,5%
Représentants auprès des particuliers	425	65,5%	1,3%
Mécaniciens et électroniciens de véhicules	160	65,0%	0,0%
Cuisiniers	625	64,8%	31,2%
Techniciens et chargés d'études du bâtiment et des travaux publics	132	64,8%	0,9%
Bouchers	132	63,9%	9,2%
Chaudronniers, tôliers, traceurs, serruriers, métalliers, forgerons	124	63,8%	3,2%

Reflète des difficultés de recrutement toujours accentuées dans la construction, les métiers du bâtiment sont bien représentés dans le tableau ci-dessus (couvreur, ouvrier qualifié de la peinture, plombier, électricien, techniciens et chargés d'études du BTP...).

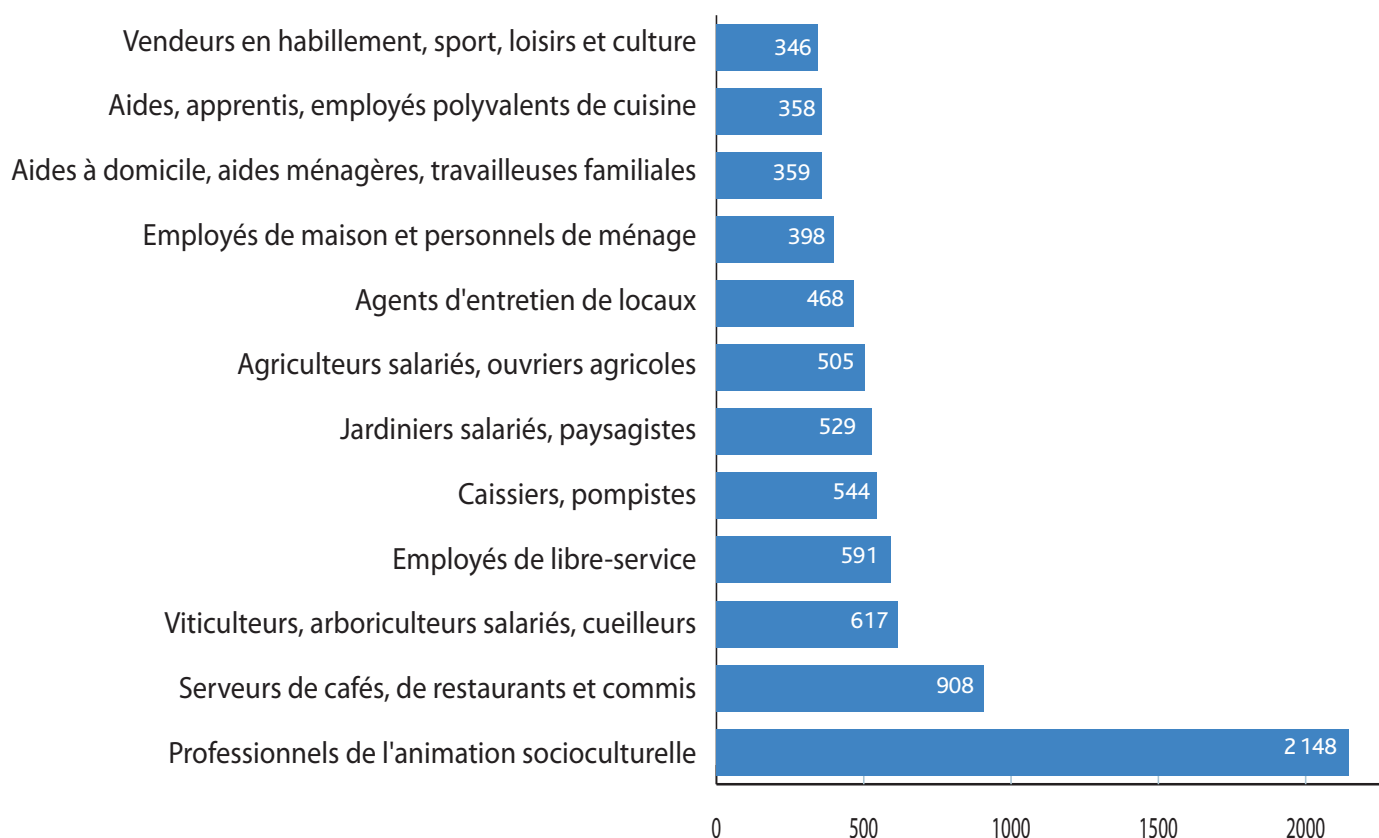
Nature des difficultés rencontrées par les employeurs anticipant des recrutements problématiques (plusieurs réponses possibles)



Projets saisonniers

12 287 projets de recrutement, soit 27,8 % du total, ont un caractère saisonnier

Projets saisonniers



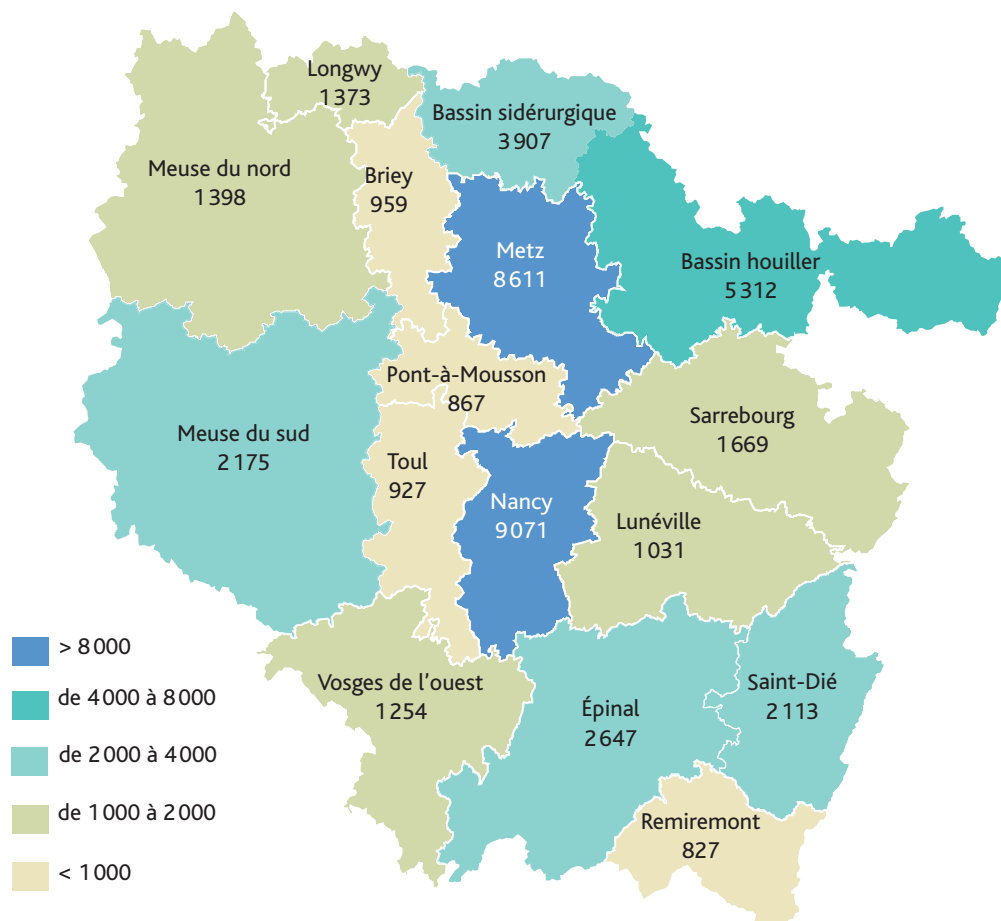
Les animateurs socioculturels sont de loin le métier regroupant le plus de projets à caractère saisonnier avec 17,5% du total.

Certains métiers du commerce, de l'agriculture et de la restauration apparaissent aussi en haut du classement.

L'agriculture est le secteur d'activité où la part des projets saisonniers est la plus importante (65% du total des projets de ce secteur).

Projets par bassin d'emploi.

Les projets de recrutement 2010



Projets de recrutement par département

	Nombre de projets	Poids dans la région
Meurthe-et-Moselle	14 228	32,2%
Meuse	3 573	8,1%
Moselle	19 499	44,2%
Vosges	6 841	15,5%

Les métiers non saisonniers les plus recruteurs

Meurthe et Moselle

	Métiers	Nombre de projets non saisonniers
Longwy	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	140
	Ouvriers non qualifiés du second œuvre du bâtiment	101
	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	64
	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	58
	Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	50
	Coiffeurs, esthéticiens, hydrothérapeutes	45
	Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	38
Briey	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	89
	Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	42
	Ouvriers qualifiés des travaux publics, du béton et de l'extraction	35
	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	34
	Vendeurs généralistes	29
	Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	28
	Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	27
Toul	Conducteurs routiers et grands routiers	54
	Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	42
	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	39
	Agents de sécurité et de surveillance, enquêteurs privés et métiers assimilés	35
	Autres ouvriers non qualif. de type industriel (prépa. matières & prod. industriels...)	31
	Agents administratifs divers (saisie, assistanat RH, enquêtes...)	23
	Jardiniers salariés, paysagistes	21
Nancy	Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	334
	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	317
	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	281
	Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	260
	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	258
	Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	239
	Télévendeurs	229
Pont à Mousson	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	43
	Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)	40
	Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	39
	Jardiniers salariés, paysagistes	38
	Serveurs de cafés, de restaurants et commis	37
	Ouvriers non qualifiés du gros œuvre du bâtiment	35
	Conducteurs et livreurs sur courte distance	30
Lunéville	Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	34
	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	33
	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	28
	Maçons	24
	Ouvriers non qualifiés de l'imprimerie, de la presse et de l'édition	24
	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	21
	Employés de maison et personnels de ménage	19

Vosges

	Métiers	Nombre de projets non saisonniers
Épinal	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	62
	Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	58
	Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	55
	Conducteurs routiers et grands routiers	54
	Employés de maison et personnels de ménage	54
	Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	49
	Conducteurs de transport en commun sur route	47
Saint-Dié	Jardiniers salariés, paysagistes	77
	Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	56
	Employés de libre-service	55
	Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	53
	Serveurs de cafés, de restaurants et commis	50
	Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	46
	Ouvriers non qualifiés des industries chimiques et plastiques	43
Remiremont	Professionnels de l'animation socioculturelle (animateurs et directeurs)	46
	Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	45
	Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	30
	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	27
	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	24
	Électriciens du bâtiment	22
	Représentants auprès des particuliers (y compris agents immobiliers non cadres)	20
Vosges de l'Ouest	Jardiniers salariés, paysagistes	66
	Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	57
	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	47
	Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	33
	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	32
	Agents d'accueil et d'information, standardistes	32
	Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	32

Meuse

	Métiers	Nombre de projets non saisonniers
Meuse du nord	Conducteurs et livreurs sur courte distance	63
	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	47
	Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	41
	Professionnels action sociale (assistants sociaux, conseillers éco. sociale familiale)	32
	Serveurs de cafés, de restaurants et commis	31
	Ouvriers non qualifiés des industries agroalimentaires	29
	Agents de maîtrise et assimilés des industries de process (encadrement d'équipe)	27
Meuse du sud	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	129
	Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	68
	Employés de maison et personnels de ménage	66
	Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	65
	Menuisiers et ouvriers de l'agencement et de l'isolation	54
	Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	53
	Secrétaires bureautiques et assimilés (y compris secrétaires médicales)	49

Moselle

	Métiers	Nombre de projets non saisonniers
Bassin sidérurgique	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	299
	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	201
	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	194
	Maçons	157
	Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	127
	Serveurs de cafés, de restaurants et commis	121
	Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	102
Metz	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	348
	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	272
	Serveurs de cafés, de restaurants et commis	259
	Télévendeurs	211
	Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	206
	Vendeurs généralistes	205
	Infirmiers, cadres infirmiers et puéricultrices	202
Bassin houiller	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	250
	Commerciaux (techniciens commerciaux en entreprise)	183
	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	112
	Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	97
	Surveillants d'établissements scolaires (surveillants et aides éducateurs)	86
	Employés de maison et personnels de ménage	85
	Agents d'entretien de locaux (y compris ATSEM)	84
Sarrebouurg	Chefs de chantier, conducteurs de travaux (non cadres)	63
	Aides, apprentis, employés polyvalents de cuisine (y.c. crêpes, pizzas, plonge ...)	52
	Aides-soignants (aides médico-psycho., auxil. puériculture, assistants médicaux...)	48
	Aides à domicile, aides ménagères, travailleuses familiales	45
	Agriculteurs salariés, ouvriers agricoles	38
	Ingénieurs du BTP, chefs de chantier et conducteurs de travaux (cadres)	37
	Techniciens et agents de maîtrise de la maintenance et de l'environnement	33