

Présentation du secteur de la Propreté

- Sources FARE et Grand Est Propreté -

■ Au niveau national

Aujourd'hui, le secteur de la Propreté compte plus de **20 000 entreprises** (+17% en un an) qui emploient plus de **433 000 salariés** (+3,76% par an) et réalisent plus de 11 milliards d'euros de chiffre d'affaires. Le secteur a connu un important mouvement de concentration des entreprises. 1% des entreprises (+500 salariés) regroupent 54% de l'effectif total des salariés et réalisent 47% du chiffre d'affaires.



Village de la formation, des métiers et de l'emploi 2008

84% des salariés sont en CDI, cependant le temps partiel reste majoritaire. La prédominance du temps partiel est justifiée par le fait que le nettoyage doit être réalisé tôt le matin et tard le soir. Le temps partiel ainsi que le taux de turn-over de la main-d'œuvre sont cependant à relativiser du fait du multi-employeur (45% des salariés relèvent du multi-employeur).

La profession est majoritairement féminine. Ce chiffre est particulièrement élevé dans les catégories d'agents de services.

Le taux d'encadrement au sein du secteur représente en moyenne 7% des effectifs de la profession, dont 5% d'encadrement de proximité (chef d'équipes) et 2% pour la maîtrise d'exploitation (inspecteur, chef de site,...).

Le besoin en recrutement est estimé à 15 000 personnes, dont un quart de personnels qualifiés (5 500), du fait de la croissance du secteur et de la pyramide des âges : **20% ont plus de 50 ans** et seulement **7% moins de 25 ans**.

Les métiers sont relativement ouverts aux jeunes, un tiers des nouveaux embauchés à moins de 30 ans.

83% des salariés sont de niveau V, contre 54% pour les autres secteurs d'activités.

1 500 salariés ont passé un des 6 Certificats de Qualification de la branche en 2009 et 910 salariés ont été formés aux écrits professionnels.

Le secteur souffre encore d'une mauvaise image. Or, les métiers nécessitent des exigences techniques et comportementales, qui s'accroissent sous l'effet des démarches qualité et de l'engagement des entreprises dans des programmes de développement durable.

■ Au niveau régional

La région Lorraine compte 317 établissements pour un effectif salarié de 14 193 (soit 3,4% de l'effectif salarié total – rapport FEP 2008).

Répartition des établissements et des salariés

Départements	Nb Etablissements	Nb Salariés
Meurthe et Moselle	119	4 881
Meuse	21	529
Moselle	149	8 117
Vosges	28	666

Le besoin en recrutement des entreprises de propreté de lorraine est estimé à 354 personnes (+2,5% de l'effectif territorial). L'emploi est concentré principalement sur les deux grands pôles urbains de Metz et Nancy.

Le secteur regroupe 3 types d'activités :

- le nettoyage classique (76%) : tertiaire et industriel
- le nettoyage spécialisé (19%) : hôpitaux, transports,...
- les services associés (5%) : petite maintenance, espaces verts,....