

ACTIONS COLLECTIVES DE VAE

VAE À LA CRISTALLERIE SAINT-LOUIS : LUMIÈRE SUR LES COMPÉTENCES DU PERSONNEL

La Cristallerie Saint-Louis, fleuron de l'industrie du cristal, bien consciente que la compétence du personnel est sa première richesse, a mis en place une action collective de validation des acquis de l'expérience. Avec 17 diplômes délivrés et 8 candidats en attente de résultats, cette opération exemplaire à bien des égards est déjà un succès.

Contact :

Centre de ressources VAE - INFFOLOR
Plate-forme de services aux entreprises
Philippe VATEL
03 87 68 10 21
Pvatel@inffolor.org

En 2009, dans le cadre de sa réflexion permanente autour de la formation et de la pérennisation des savoir-faire, la cristallerie a engagé un certain nombre de projets porteurs pour l'avenir, dont cette action collective de VAE.

Dans un contexte de personnels recrutés souvent dans le bassin d'emploi, ayant un fort attachement pour l'entreprise, la volonté de la direction était de valoriser les parcours professionnels de ses collaborateurs, de mettre en adéquation compétences et qualifications, et d'ouvrir des perspectives d'évolution. La possibilité a été donnée à tout salarié, quel que soit son poste, de s'inscrire dans le dispositif de façon volontaire.

• Une action partenariale

Sollicité par la cristallerie, OPCALIA a mis en relation la direction avec la «Plateforme VAE entreprises». Un appui a été apporté à l'entreprise dès la phase amont, et tout au long de l'action, par un groupe composé d'OPCALIA, de l'ARACT Lorraine, du DAVEN (certificateur le plus concerné par les métiers visés), du centre de ressources VAE INFFOLOR.

En octobre 2009, une réunion avec la direction a permis d'analyser les objectifs et les incidences du projet, de présenter à l'entreprise les étapes d'une action collective. Une visite des ateliers avec observation des postes a complété l'analyse de faisabilité, concrétisée par une proposition de services. Les représentants du personnel et les managers ont rapidement été associés, lors de deux réunions avec la direction et les partenaires. Vite convaincus, ils ont eu un rôle déterminant dans l'adhésion du personnel.

• Une conduite collective

L'information du personnel s'est faite via six réunions (230 participants), animées par la plate-forme et l'entreprise. Chaque salarié intéressé a bénéficié d'un à deux entretiens afin d'étudier la faisabilité de son projet, et de déterminer la certification adaptée. Parmi ceux pouvant envisager une VAE, 33 ont déposé une candidature (22 personnels de production, 11 administratifs).

Pour 26 candidats, répartis sur 12 diplômes de l'Éducation Nationale, l'accompagnement sous forme d'entretiens individuels et de séances collectives a été mené en interne par le DAVEN de mi mars à fin juin, les jurys ayant eu lieu à l'automne 2010.

Pour 7 autres candidats (1 titre du Ministère de l'Emploi, 5 licences professionnelles et 1 master dans différentes universités), un accompagnement individuel a été assuré en externe par le certificateur.

DES RÉSULTATS À LA HAUTEUR DES ATTENTES

À mars 2011, sur 18 dossiers Éducation Nationale présentés aux jurys, 17 diplômes ont été délivrés, dont 7 CAP arts et techniques du verre ; seul un candidat a été validé partiellement. Les candidats aux autres diplômes ne sont pas encore passés en jury ou sont en attente de résultats.



XAVIER ZIMMERMANN a obtenu le BMA et le DMA¹.

«Recruté en 1986 avec un CAP d'électricien et formé en interne, j'ai occupé tous les postes de la fabrication des presses papier, jusqu'à devenir responsable de place. Ces postes sont généralement occupés à Saint Louis par des titulaires d'un BMA.

On n'a pas couramment l'occasion de rédiger un tel dossier. Sans l'encadrement que nous avons eu cela aurait été difficile. Ce travail m'a fait découvrir tout le savoir-faire que j'ai accumulé en 25 ans. C'est valorisant. J'ai pu rattraper le diplôme que je n'avais pas. C'est une fierté de savoir qu'on en est capable. Quand on n'a pas le diplôme, ça vous suit. Avec le DMA, mes compétences sont consolidées. Je me sens plus à ma place et sûr de moi face à mes collègues, tous meilleurs ouvriers de France.»

• **Témoignages**



STÉPHANE DOLIPSKI, DRH

«Une réussite due à un contexte favorable, et quelques choix centraux... Nous avons eu la chance d'avoir un actionnaire très engagé. Par ailleurs, l'action a été portée par la direction, sous forme d'un véritable projet d'entreprise.

L'enthousiasme suscité montre que la proposition de l'entreprise a rencontré une attente et trouvé une légitimité, dans un contexte où étaient à la fois réunis des salariés diplômés et des non diplômés.

L'analyse menée en amont par la plate-forme, conduisant à une proposition planifiée, a rendu le projet crédible. De même, le temps consacré à communiquer a été déterminant.

L'accompagnement conséquent mis en place a rassuré les collaborateurs qui avaient des appréhensions. Il a été renforcé par le travail essentiel du référent interne, Nadine STIRMANN, Assistante ressources humaines, qui a apporté, au delà du suivi administratif, un soutien moral aux candidats. Le cadre collectif a créé un environnement favorable, plaçant les salariés dans une situation de challenge, affranchis des contraintes administratives, pour se centrer sur le travail attendu.

Dans les équipes, la VAE est devenue un sujet du quotidien. Une solidarité s'est créée autour de l'objectif de certification, source de partage d'expériences, et de fierté pour les salariés ainsi que pour leurs responsables. Souhaitant pérenniser cette démarche, nous réfléchissons d'ores et déjà avec la plate-forme aux modalités de poursuite de ce projet pour les mois à venir».



RAPHAËL BETSCH a obtenu un CAP arts et techniques du verre, option tailleur.

«Le collectif, c'est important pour parler entre nous. À l'écoute des questions des autres, on comprend mieux et on gagne du temps. Les séances collectives nous ont appris à mieux connaître les collègues de l'atelier verre chaud, et de mieux comprendre les difficultés de la fabrication. La VAE m'a apporté une grande satisfaction personnelle. Les personnes de mon entourage ont été fières de voir le dossier que j'ai réalisé, fières que j'ai essayé et obtenu ce diplôme. Je suis maintenant comme mes collègues qui ont un CAP. Mais c'est aussi important que ma compétence de tailleur soit reconnue par l'Éducation Nationale.»



ÉLIANE JUNG a obtenu un BAC PRO secrétariat.

«J'ai apprécié que Saint-Louis s'occupe des ouvriers et employés. Avoir un diplôme c'est bon à prendre, ça peut être utile, si je devais un jour chercher un nouvel emploi.

Avant, j'étais seule dans mon bureau. La VAE m'a permis de mieux faire comprendre mon travail, c'est un guide de ma journée. J'ai été félicitée par mon supérieur, à qui j'ai montré mon dossier. Il a compris que j'étais capable de me débrouiller seule. J'ai le sentiment que mon travail est mieux reconnu.

Quand on travaille, on ne réfléchit pas. De l'écrire, on se rend compte que l'on fait des choses complexes. Je ne pensais pas pouvoir l'exprimer si bien. La démarche m'a valorisée, m'a donné confiance en ma capacité d'évoluer, et m'a aidée à vaincre ma timidité. Même si je n'avais obtenu qu'une validation partielle, j'aurais été satisfaite».





**PATRICIA RENAUX,
CONSEILLÈRE OPCALIA**

«C'est une grande satisfaction pour OPCALIA d'avoir participé à cette action VAE. Sollicités par l'entreprise, nous avons d'emblée pris l'engagement d'assurer les financements nécessaires. OPCALIA considère que la VAE est un outil fort de management et de montée en compétences et a fait le choix de soutenir les actions collectives. J'ai eu le plaisir de participer à toutes les étapes du plan d'actions, en totale collaboration avec les partenaires du projet. Forte de cette belle expérience, OPCALIA a répondu à un appel à projet auprès du FPSPP² pour une opération "VAE : partenariat et sécurisation des parcours", dont l'objectif principal est de faciliter l'accès à la VAE pour les salariés d'entreprises lorraines ; 240 000 € seront mobilisés sur ce projet en trois ans».



LAETITIA AST, ACCOMPAGNATRICE AU DAVEN

«L'accompagnement pour les diplômés de l'Éducation Nationale a été organisé en sous groupes, respectant les contraintes de production. Nous avons alterné entretiens individuels (6h) et ateliers collectifs (16h). Des ateliers d'aide à l'écriture (18h), animés par l'APP de Sarreguemines, ont été proposés aux participants peu habitués à l'écrit. L'accompagnement a consisté à aider les candidats à s'appropriier le dossier, à le constituer, et à se préparer à l'entretien. Des échéances de production d'écrits ont régulièrement été fixées, afin de maintenir l'implication et de contenir l'action dans des délais resserrés. Débutés à mi mars, tous les dossiers ont été remis début juillet. Les quelques abandons enregistrés s'expliquent par la difficulté pour certains à produire une description détaillée de leurs activités, ou à concilier vie familiale, vie professionnelle, et écriture du dossier. Les séances collectives ont permis une entraide sur les questions que se posait chacun ; des personnalités se sont révélées, des relations se sont créées ; l'accompagnement a contribué à une meilleure connaissance de l'entreprise. La qualité exceptionnelle de certains dossiers a été soulignée par les jurys».



² Le Fonds paritaire de sécurisation des parcours professionnels