

## VAE EN LORRAINE : Retour sur 5 ans d'expérience et perspectives

Conseil Régional de Lorraine - Metz  
Vendredi 12 octobre 2007

### - *Ordre du jour* -

La Validation des Acquis de l'Expérience, instaurée par la loi de Modernisation sociale de janvier 2002, a suscité un fort engouement. Qualification des individus, sécurisation de leurs parcours, promotion sociale, mobilité professionnelle, compétitivité des entreprises... cinq ans après, la VAE est-elle à la hauteur de ces attentes ?

Les différents acteurs se sont-ils appropriés ce nouveau dispositif, pour quels usages et à quelles fins ? Quel bilan peut-on faire de sa mise en œuvre en Lorraine, et au niveau national ? Quelles sont les pratiques développées par les professionnels ?

À travers les regards croisés de professionnels sur ce bilan à cinq ans, l'objectif sera de dégager des axes de travail et des priorités pour l'amélioration et le développement du dispositif.

#### **Rencontre organisée par le Conseil Régional de Lorraine**

- avec la participation de : État/DRTEFP - ANPE - ASSEDIC Lorraine - OPCA - OPACIF - Entreprises - Syndicats de salariés - Syndicats d'employeurs - Certificateurs - Points Relais Conseil - Centre Régional de ressources VAE.

- communication de : Chantal LABRUYERE, chargée de mission au CEREQ,

- animation assurée par : Maryline GESBERT, responsable du service observatoire - études au Centre Inffo.

**Introduction de Hélène BENABENT, Vice-Présidente du Conseil Régional de Lorraine, Déléguée à la formation professionnelle initiale et continue et de l'apprentissage.**

#### BILAN À CINQ ANS

>> 9 H 45 / 11 H 45

##### ▶ **Témoignages de candidats**

##### ▶ **Où en est-on en Lorraine ?**

Analyse de la demande et des résultats de VAE,  
Organisation du dispositif et principales actions menées en Lorraine,  
Philippe VATEL, Centre régional de ressources VAE - INFFOLOR

##### ▶ **Bilan national à cinq ans : quels enseignements ?**

Contribution du CEREQ au bilan national prévu par la loi, en cours de réalisation.  
Chantal LABRUYERE, sociologue, chargée de mission - CEREQ.

##### ▶ **Débat avec la salle**

**Objectif de la table-ronde**

En quoi l'information et le conseil sont déterminants pour un accès égalitaire des publics à la VAE et pour la réussite des parcours ?  
 Les actions d'information et de conseil mises en place en Lorraine sont elles suffisantes pour une montée en puissance de la VAE ?  
 Les dispositifs sont ils adaptés aux besoins des publics et des territoires ?  
 Quelles pistes de progrès proposer ?

Diverses catégories d'acteurs intervenant dans l'information et/ou le conseil font part, selon les besoins des publics dont ils ont la charge, de leurs observations, de points clé de leur pratique, des difficultés rencontrées dans leur action, et de leurs réflexions concernant les améliorations à apporter au dispositif régional. La réflexion concerne les publics en démarche individuelle (demandeurs d'emploi, salariés, ..), mais abordera aussi le contexte spécifique de l'entreprise.

► **Le conseil : comment renforcer la qualité du réseau d'acteurs ?**

**Par Zohra AMARA, Conseillère VAE et coordonnatrice d'un Point Relais Conseil (CIBC Vosges Est)**

Quelle plus value apporte ce dispositif aux candidats ?  
 Quelles sont les difficultés rencontrées, les situations auxquelles le dispositif ne répond pas ou insuffisamment, les pistes d'amélioration possibles ?

► **Les demandeurs d'emploi sont ils demandeurs de VAE ? Faut-il les convaincre, comment ?**

**ANPE Direction Régionale**

La situation particulière de demandeur d'emploi les incite-t-elle à entrer en démarche de VAE ?  
 Quels sont les contraintes et les freins ?  
 Quels moyens et actions sont mis en place par l'ANPE pour développer l'accès des demandeurs d'emploi à la VAE ?

► **L'articulation VAE / formation dans la construction de parcours de qualification**

**Par Cécile Camut, FONGECIF**

Dans quelles situations le FONGECIF incite t il à la VAE ?  
 Quel est son rôle vis-à-vis des salariés (information, préconisation, suivi durant/après le parcours ?).  
 À travers l'observation des publics orientés vers une VAE, quelles sont les réticences des publics, ou les difficultés rencontrées par ceux souhaitant s'engager dans la démarche ?

► **Quel impact a sur l'information et conseil le contexte professionnel particulier du secteur sanitaire et social ?**

**Par Pascale Hayez, UNIFAF**

Le dispositif d'information et de conseil a-t-il été adapté à la demande massive et spécifique du secteur du sanitaire et social ?  
 Quelles ont été les difficultés rencontrées par les publics et les employeurs ?  
 Comment renforcer l'outillage et la professionnalisation des acteurs ?

► **L'entreprise peut-elle être acteur de l'information sur la VAE ? Pourquoi et comment ?**

**Par Sylvaine Delhommelle, responsable Recrutement Emploi et Compétences, groupe Batigère**

À partir du contexte de l'entreprise, les raisons qui l'ont incité à informer ses salariés sur la VAE, et à faciliter les démarches. Les choix faits par l'entreprise, les actions et moyens mis en œuvre. Points de vigilance à avoir.

► **Comment organiser l'information conseil en direction des entreprises ?**

**Par Brigitte Navier, AGEFOS PME**

Comment sensibiliser les employeurs à l'intérêt de la VAE ?  
 De quel type d'assistance ont besoin les entreprises ?  
 Quel peut être le rôle des organisations professionnelles, en particulier d'un OPCA ?

► **Échanges avec la salle (25 minutes)**



### Objectifs de la table-ronde

Des certificateurs vont introduire la table ronde en caractérisant les logiques sur lesquelles reposent leurs procédures de validation : sur quoi est basée l'évaluation des candidats, quels sont les points critiques à prendre en compte, quelles sont les principales difficultés rencontrées par les candidats.

Le second axe, central dans cette table ronde, sera centré sur les dispositifs d'accompagnement à la VAE : quelles sont les pratiques mises en place par les accompagnateurs pour éviter les abandons et préparer au mieux les candidats, quelles sont les conditions de mise en œuvre d'un dispositif d'accompagnement donnant des garanties de qualité et adaptés aux spécificités des publics.

La question des parcours complémentaires suite aux validations partielles sera abordée, à travers une synthèse de l'analyse d'un groupe de travail.

#### ► Un réseau d'accompagnateurs de proximité, moyen de renforcer la réussite des candidats ? Par François DECQ, Responsable du DAVEN

Quels sont les points de tension relatifs à la forme de validation, tant au niveau du candidat que pour les jurys ?

Où se situent les risques d'abandon et d'échec dans le parcours ?

Quelles sont dispositions mise en œuvre et les pistes de progrès possibles ?

Quels moyens pour garantir la qualité de l'accompagnement ?

#### ► L'évaluation par mise en situation : une logique plus adaptée aux publics de faible niveau ? Par Bernadette BOTTIN

En quoi cette logique est différente ?

Quels sont les points critiques et quelles actions ont été mises en place, ou sont envisagées, pour y faire face et faciliter les parcours et la réussite des candidats ?

#### ► Concilier VAE et diplômes universitaires ?

Par Isabelle PERRY, Maître de Conférences, accompagnatrice et membre de jury VAE, IUT Nancy-Brabois

Que suppose la mise en place de la VAE pour des diplômes universitaires en termes d'efforts et de démarche particulière, de la part des candidats et de l'université ?

Quels sont les impacts de la VAE sur les pratiques des enseignants ?

Quels points clé développer pour optimiser la réussite des candidats ?

#### ► Accompagnement : quels sont les besoins des candidats, comment y répondre ?

Par Corinne DE CARLI, responsable du service accompagnement VAE, IRTS de Lorraine.

Quels enseignements tirer de la connaissance des publics accompagnés, sur leurs besoins et sur les réponses à leur apporter, en terme de services et d'accompagnement.

Comment travailler avec les organisations professionnelles pour élaborer des réponses adaptées ?

#### ► Quid des candidats en validations partielles ?

Par Philippe VATEL, Centre régional de ressources VAE.

À partir des éléments issus du groupe de travail inter certificateurs, quelles sont les questions posées par ces candidats, et les voies pour mettre en place des parcours complémentaires.

#### ► Les CQP par la VAE, pour répondre à des besoins spécifiques ?

Par Pierre DECAUX, Chambre régionale d'agriculture, Directeur ALPA

En quoi se distingue cette action (raisons du choix du CQP, implication de la profession...), quels ont été les points d'attention et les choix faits dans sa mise en œuvre, quels en sont les enseignements ?

#### ► Quel rôle peut jouer l'entreprise dans la démarche de ses salariés ?

Par Alexandre Lang, Responsable de formation, Entreprise BEHR

Quels partenariats ont été développés pour optimiser les résultats ?

Quels sont mes moyens mis en place par l'entreprise ?

Quelles sont les conditions de réussite d'une action de VAE en entreprise ?

#### ► Échanges avec la salle (45 minutes)

## TABLE-RONDE 3 : PRIORITÉS ET AXES DE TRAVAIL

### Objectif de la table-ronde

Les échanges en table ronde permettront aux responsables institutionnels et aux partenaires sociaux de réagir aux échanges de la journée, et de dégager des axes à prendre en compte dans le pilotage régional du dispositif, d'une part en vue de développer l'accès à la VAE, d'autre part pour améliorer la qualité du dispositif et la réussite des candidats.

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| ▶ <b>Conseil Régional de Lorraine</b> | Josiane MADELAINÉ<br>Conseillère régionale, chargée de la VAE                       |
| ▶ <b>ASSEDIC Lorraine</b>             | Emmanuel ARVEILER<br>Direction Régionale  |
| ▶ <b>DRTEFP</b>                       | Philippe DIDELOT<br>DRTEFP adjoint  |
| ▶ <b>MEDEF Lorraine</b>               | Patrice LOMBARD<br>Président  |
| ▶ <b>UPA Lorraine</b>                 | Raymond RECEVEUR<br>Président   |
| ▶ <b>CGPME Lorraine</b>               | Michaël ZENEVRE<br>Président  |
| ▶ <b>CGT Union régionale</b>          | Philippe KUGLER<br>Chargé de la formation professionnelle                           |
| ▶ <b>FO Union régionale</b>           | Daniel RUSCONI<br>Secrétaire général adjoint chargé de la formation professionnelle |
| ▶ <b>CFTC Union régionale</b>         | Jacques BOUCHES   |

## CONCLUSION DE LA JOURNÉE

- ▶ Hélène BÉNABENT - Vice-Présidente du Conseil Régional de Lorraine

